

# «Internet es el principal canal de relación con los clientes»

Juan Antonio Campillo Director territorial de Levante BMN-Cajamurcia

El banco patrocina los VIII Premios Web de laverdad.es, que entregan sus trofeos esta tarde en el Auditorio Víctor Villegas de Murcia

:: FERNANDO CASTILLO

**MURCIA.** Los VIII Premios Web de laverdad.es cuentan con el patrocinio de BMN-Cajamurcia un año más. Su director territorial de Levante, Juan Antonio Campillo, cree que internet es clave para tener un contacto más estrecho con los clientes de las empresas y adaptarse a sus necesidades.

–¿Qué le parece el formato del concurso?

–Refleja la buena salud web de Murcia. Cada año vemos las últimas innovaciones y tendencias del canal, presentes en los participantes. Nosotros también lo notamos en nuestros clientes, en el incremento de solicitudes de pasarelas de pago. Buenas ideas de venta de productos y servicios, buenos creativos para apoyarlas y buenos técnicos conocedores de las últimas herramientas disponibles para el desarrollo web. Emprendedores y empresas consolidadas, todos se apoyan ya en el principal canal de relación con los clientes. Nuestros clientes son digitales, ahora todos tenemos que estar a la altura de sus exigencias de comodidad e inmediatez.

–Este año los Premios Web estrenan categoría para la mejor app. ¿Qué aplicaciones pone BMN a disposición de sus clientes?

–Conscientes de que el 98% de nuestros clientes tiene un smartphone, hemos desarrollado multitud de apps para hacerles más cómoda la rela-



Juan Antonio Campillo. :: BMN

ción con su entidad financiera. APP BMN es una aplicación generalista de banca para realizar la mayoría de las operaciones de consulta y movimiento de fondos. Muy sencilla, amigable, rápida, y segura. Tiene una valoración altísima de los usuarios que la puntúan en Google Play. APP BMNpay es una aplicación para pagos P2P. Muy atractiva y sencilla, orientada a un público joven y muy relacionado con las tecnologías. MyCompra es una aplicación para el comercio tradicional de las ciudades. Ayudamos a los comercios a digitalizar a sus clientes, dotándolos de herramientas de última generación, igualándolos a las grandes cadenas de distribución. PINPAGO es una aplicación para el cobro con tarjeta mediante el smartphone. Dotamos a los comercios de un PINPAD conectado al smartphone para poder cobrar a sus clientes. Funciona en todo el mundo y no tiene costes fijos de mantenimiento. Autónomos, venta a domicilio, redes de distribu-

ción en el extranjero, son muchas sus aplicaciones. Finalmente, EURO6000 es una aplicación para encontrar privilegios en la compra de productos y servicios. Nuestros clientes consultan esta app para ver cuánto pueden ahorrar al pagar con tarjeta BMN. Todos los sectores de actividad están presentes en este catálogo de descuentos. Muy pronto presentaremos novedades en este canal, que crece exponencialmente con la incorporación de las nuevas generaciones al mundo laboral. De manera inminente, el pago mediante móvil.

–¿Cree que internet incide en que haya más flexibilidad y adaptación de la oferta de los bancos a lo que requieren los clientes?

–Sin lugar a dudas. Convencidos de las ventajas de internet, nuestra entidad se ha posicionado en la carrera de diversificación e innovación de servicios bancarios seguros a través de la red, que además facilitan la movilidad de los usuarios. Todo ello, en el marco del proceso de digitalización que está llevando a cabo el banco, uno de sus objetivos estratégicos para 2016. La banca electrónica de BMN registra un incremento constante del número de clientes, superando actualmente los 350.000 usuarios. Destaca significativamente el avance en las operaciones realizadas a través del móvil, donde se ha producido un aumento del 48% en el último año. Así, BMN está potenciando la digitalización de las relaciones y de las operaciones con su clientela, adecuándose a sus demandas presentes, anticipando las futuras, y como respuesta a la evolución del mercado digital, muy condicionado en la actualidad por la expansión de los dispositivos móviles.

## Noche de celebración y trofeos para lo mejor de la Región de Murcia en la Red

Esta noche se revelarán los seis galardonados de los Premios Web, que saldrán de entre los 24 finalistas ya conocidos

:: F. CASTILLO

**MURCIA.** Es el momento. Los representantes de las 24 páginas y aplicaciones móviles que han sido seleccionadas como finalistas de los Premios Web conocerán esta noche si se llevan uno de los seis trofeos de la mano multicolor que hay en juego. Será en un acto con cientos



de invitados en el Auditorio y Centro de Congresos Víctor Villegas de Murcia. Durante el evento se proyectará un vídeo de presentación de cada una de las candidatas que han llegado hasta aquí, y al finalizar el mismo se servirá un cóctel para que los asistentes puedan comentar sus impresiones sobre el certamen y felicitar a los ganadores.

Los premios concedidos esta noche irán a las candidatas más valoradas por el jurado de cada una de las categorías: empresa, institución, asociación, de ocio y servicios, personales o blogs y apps. Se han presentado casi 500 webs al concurso.

Los VIII Premios Web están organizados por laverdad.es y cuentan con el patrocinio de BMN-Cajamurcia, Ayuntamiento de Murcia, Instituto de Fomento de la Región de Murcia y Vodafone. También colaboran en la iniciativa Inforges, La Envidiosa, Guellcom, Universidad de Murcia, Britel Teleco y Timur.



### Angiología y Cirugía Vasculat

**DR. MARTÍN LANDALUCE CHAVES.** Tratamiento moderno de sus varices (microespuma, láser, radiofrecuencia). Unidad de Ozonoterapia para úlceras varicosas y Pie Diabético. Medicina Biológica Vasculat. C/Condes de Barcelona 3-1ªA. Murcia. Teléfonos: **968246866 - 616197193.** Colegiado Médico nº 0203006.

### Cirugía cardiovascular

**DR. VÍCTOR GLENN RAY LÓPEZ.** Varices sin cirugía (microespuma y láser endovasculat). Teléfono **968 27 10 42 - 609 55 08 44.** Colegiado Médico nº 3605437.

**CENTRO CARDIOVASCULAR. DRES. GUTIÉRREZ, GARCÍA-PUENTE y ARRIBAS.** Cirugía cardíaca. Varices sin cirugía. Esclerosis. La Vega: **968 230355.** Privados: **637 98 42 93.** Murcia. Colegiados Médicos n.os 30/3904599, 30/2848364 y 30/3006007.

### Cirugía Plástica y Estética

**DR. RAMÓN MORENO VILLALBA.** Senos. Lifting. Rinoplastia. Liposucción. Cartagena: C/ Real, 30, 2º E. **968 121445.** Murcia: Plaza Hernández Amores, 4. (Plaza de la Cruz), **630 036 291.** Colegiado Médico nº 4794.

### Garganta, Nariz y Oídos

**DR. MARIANO ROSIQUE ARIAS.** Cáncer de garganta. Microcirugía nasal. Sordera. Tel.: **968 20 48 39.** Col. médico Murcia 989.

### Neurocirugía

**DR. MANUEL CLAVEL ESCRIBANO.** Neurocirugía. Microcirugía de columna. Neuralgia del trigémino. Hemispasmo facial. Consulta privada en Hospital Quirón.

Teléf. **968 269207**  
**968 269277 - 968 36 50 00.**  
www.neurocirugiadrclavel.com  
Colegiado médico 8/24691.

**DRA. RODRÍGUEZ BARCELÓ.**

Neurocirugía mínimamente invasiva. Hospital Quirón.  
Tel. **968 36 50 00.**  
www.endoneurocirugia.es  
Colegiado médico nº 3007042.

### Neurología

**DR. J. MECA LALLANA.** Diagnóstico y tratamiento de enfermedades neurológicas. San Lorenzo, 1, 1.º Murcia. Teléfono **968 220393.** Colegiado Médico N.º 3005405.

**DR. FERNÁNDEZ BARREIRO.** Neurólogo. Exjefe Servicio Neurología Hospital Virgen Arrixaca. Consulta particular: Luis Braille, 1, 1.º Teléfono **968 281807.** Colegiado Médico n.º 610.

**DR. DIEGO TORTOSA CONESA.** Especialista en neurología. Acisclo Díaz, 11. Murcia. Tel.: **968 29 58 85.** Col. médico nº 5640.

### Periodoncia e Implantes dentales

**CLÍNICA VÉLEZ.** Gran Vía. Murcia. Tlf.: **968 21 19 54.**

**DR. VÉLEZ.** Col. médico estomatólogo nº 221.

**DRA. LEGAZ.** Col. odontólogo nº 431. RES. 02950073.

### Psicología integral

**PAZ NOGUERA.** Adolescentes. Adultos. Sexualidad. Trastornos personalidad. Afrontamiento. Tlf.: **636 89 21 73 - 968 21 72 14.** Colegiada psicóloga nº 1482.

### Psiquiatría

**SANATORIO PSIQUIÁTRICO DR. MUÑOZ, S.L.** Pacientes agudos y crónicos. Compañías y privados. Director Dr. Raimundo Muñoz Pérez. Información y consulta: mañanas, de 10 a 12. Tardes, de 5 a 7. Tlf.: **968 88 55 50 - 968 88 42 58.** Ctra. de Cartagena, 59. El Palmar, Murcia. Colegiado médico nº 1541.

### Sexología

**MARÍA JOSÉ GARRIDO.** Máster sexualidad. Eyaculación precoz. Impotencia. Vaginismo. Anorgasmia. Teléfonos **968 25 19 75 y 649 49 62 04.** Colegiada Psicóloga nº 2041.

### Tabaco

**DR. GARCÍA BASTERRECHEA.** Tratamiento Intensivo tabaquismo. Alcohol. Cocaína. Cannabis. Nuevas tecnologías. Tfno **968 906195.** Colegiado Médico n.º 3001023. Res 20400079.

Para anuncios en esta sección

**968 272 319**